


| | | |
|-------------------------|----------------------------------|---|
| تاریخ اولیه: ۹۱/۰۹/۱۰ | خط مشی کیفیت (Quality policy) |  |
| تاریخ بازنگری: ۹۶/۰۵/۰۷ | | |
| صفحه ۱ از ۱ | کد فرم: RAG-QA-MA-QM-02 | |

خط مشی کیفیت شرکت لیان راگ

شرکت لیان راگ با انگیزه ارائه خدمات فنی تخصصی در حوزه مهندسی مواد و مهندسی شیمی (شامل: بازرسی، خدمات آزمایشگاهی جوش و متالورژی (DT& NDT)، پژوهش نوآوری و تدوین در حوزه جوش، متالورژی و خوردگی و آموزش های فنی و مهندسی در سطح ملی و بین المللی در استان بوشهر به ثبت و شروع به فعالیت نموده است و در دسته شرکتهای فناور همواره مبتکر و مجری بکارگیری فنآوریهای نوین با توجه به نیازهای کارفرمایان و مشتریان بوده و برای ادامه این مسیر و همچنین رشد روز افزون فعالیت ها، اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاهی و بازرسی بر اساس استاندارد بین المللی ISO/IEC 17025 & 17020 نموده است و خط مشی کیفیت خود را به شرح ذیل اعلام میدارد:

- ارتقای رضایتمندی مشتریان از طریق بهبود مستمر ارائه خدمات، ارتباط با مشتریان و سایر طرفهای ذینفع و احترام به نظرات ایشان.
- ارتقای دانش سازمانی از طریق افزایش توان علمی و عملی پرسنل شرکت و حرکت به سمت سازمانهای یاد گیرنده.
- توسعه فعالیت ها و خدمات فنی قابل ارائه شرکت با رویکرد فناورانه و نوآورانه با هدف افزایش سهم بازار.
- ارائه آموزش های فنی جهت افراد علاقه مند به فعالیت در این تخصص و رشد و ارتقای دانش مشتریان در حوزه تخصصی بازرسی و کنترل کیفی مواد و اتصالات جوشکاری جهت درک متقابل.
- جلب مشارکت، ایجاد انگیزه و افزایش فرهنگ و آگاهی های کیفیت در کارکنان و سایر ذینفعان.
- تعهد به بهبود مستمر مدیریت کیفیت آزمایشگاهی.
- تعهد به انطباق با الزامات قانونی قابل کاربرد و دیگر الزاماتی که شرکت در ارتباط با کیفیت نسبت به رعایت آنها موظف گردیده است.

اینجانب به منظور دستیابی به اصول فوق و نهادینه شدن سیستم های مدیریت کیفیت و همچنین تعهد به رعایت کلیه الزامات قانونی و مقرراتی مرتبط با فعالیت ها و برآورده نمودن الزامات و نیازمندی های مشتریان، التزام و پشتیبانی از سیستم های فوق را اعلام و ضمن تعهد به تأمین منابع مورد نیاز، از تمامی همکاران به منظور مشارکت و خردجمعی در این مسیر دعوت نموده، امید است در مسیر تعالی و توفیق روزافزون حاصل گردد.

